

Algemene voorwaarden

1. DEFINITIES

- a. Maker: Hedgefield, de partij die de werkzaamheden zal uitvoeren.
- b. Opdrachtgever: de partij die aan de maker een offerte heeft gevraagd of opdracht heeft gegeven voor werkzaamheden.
- c. Opdracht: de werkzaamheden die de opdrachtgever van de maker vraagt.
- d. Werkzaamheden: het verrichten van diensten, of het tot stand brengen danwel leveren van een werk van (on)stoffelijke aard.
- e. Offerte: iedere schriftelijke vorm van aanbod gedaan door de maker, waaronder begrepen een beschrijving van werkzaamheden, prijsopgaven, en voorstellen.
- f. Overeenkomst: de schriftelijke toezegging dat de opdrachtgever akkoord gaat met de voorwaarden van de maker voor het uitvoeren van de opdracht.
- g. Schriftelijk: geschreven, gedrukt, per e-mail, of chatbericht.
- h. Resultaat: hetgeen wat uiteindelijk wordt geproduceerd uit de werkzaamheden.

2. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever schriftelijk instemt met de offerte van opdrachtnemer, zonder wijziging of toevoeging.
- b. Een overeenkomst komt ook tot stand als maker met mondelinge instemming van opdrachtgever start met het uitvoeren van de opdracht. De inhoud van de offerte geldt in dat geval als overeengekomen.
- c. Alle offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- d. Prijzen zijn exclusief btw en onkosten voor de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.
- e. Offertes van maker zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

- f. In de offerte dan wel in de overeenkomst genoemde tarieven, honoraria en verleende kortingen gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor dit is overeengekomen.
- g. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de maker pas nadat deze schriftelijk door de maker zijn bevestigd.
- h. Maker danwel opdrachtgever mag de overeenkomst herroepen tot en met twee werkdagen nadat beide partijen hebben ingestemd. In dat geval komt de overeenkomst te vervallen zonder nadere verplichtingen over en weer.

3. UITVOERING VAN OPDRACHT

- a. De maker spant zich ervoor in om de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen, en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende maker kan en mag worden verwacht.
- b. Maker bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De werkzaamheden worden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever verricht, doch de door opdrachtgever gegeven aanwijzingen en instructies omtrent het resultaat van de opdracht worden zoveel mogelijk in acht genomen.
- c. Voor zover noodzakelijk of gevraagd zal de maker de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- d. De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de maker mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan maker aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- e. Een door de maker opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- f. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de maker:
 - i. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;

- ii. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - iii. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in ii. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- g. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het resultaat wordt overgegaan, stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste schetsen, prototypes, of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- h. Afwijkingen in het resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen redelijkerwijs geen afbreuk doen aan het realiseren van het doel van de opdracht.

4. INSCHAKELEN VAN DERDEN

- a. Het staat de maker vrij om, voor eigen rekening en risico, goederen of diensten van een derde partij te betrekken bij uitvoering van (delen van) de opdracht.
- b. Wanneer de maker goederen of diensten van een derde partij betreft bij uitvoering van de opdracht die daarna worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de algemene voorwaarden van de derde partij met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
- c. Op verzoek van de opdrachtgever kan de maker, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden voor het betrekken van derde partijen.
- d. Wanneer de maker op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan de maker namens de opdrachtgever offertes aanvragen en accorderen.
- e. De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met de maker derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met de maker. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

- f. De maker is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door de maker zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken.

5. GEBRUIK VAN RESULTAAT EN EIGENDOMSRECHTEN

- a. De in het kader van de opdracht door de maker tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de maker, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- b. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de maker, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat voor het overeengekomen doel of bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik waarvoor de opdracht is verstrekt.
- c. Het recht op gebruik is exclusief voor de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- d. Opdrachtgever is niet bevoegd enig recht uit een met de maker gesloten overeenkomst aan derden over te dragen of sub-licenties te verlenen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van de maker.
- e. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen.
- f. Wanneer er toch aanpassing of ander gebruik plaatsvindt door opdrachtgever, heeft de maker recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
- g. De eigendomsrechten kunnen in bijzondere gevallen op verzoek worden overgedragen aan de opdrachtgever tegen een redelijke vergoeding op basis

van het beoogde toekomstige gebruik. Dit gebeurt middels een schriftelijke licentie die door de maker zal worden opgesteld.

- h. De maker heeft te allen tijde het recht om zijn naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de maker het resultaat zonder vermelding van de naam van de maker openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- i. Het aan de opdrachtgever verleende recht tot gebruik komt te vervallen wanneer:
 - i. de opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - ii. de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
 - iii. er sprake is van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 5g aan de opdrachtgever zijn overgedragen.
 - iv. De maker heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.
- j. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de maker jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

6. HONORARIUM EN KOSTEN

- a. De maker heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Als geen concrete bedragen zijn overeengekomen, brengt opdrachtnemer het gebruikelijke uurtarief in rekening.
- b. Het honorarium van de maker is exclusief btw en kosten die worden gemaakt voor de uitvoering van de werkzaamheden.

- c. Kosten die de maker voor de uitvoering van de werkzaamheden maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., komen voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd.
- d. Wanneer de maker door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de maker gehanteerde honorariumtarieven. De maker zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- e. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan de maker kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. De maker zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.
- f. Als sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, heeft maker het recht het uurtarief of het honorarium eenmaal per jaar te verhogen op grond van algemene prijsstijgingen, zoals inflatie.
- g. Maker is gerechtigd een voorschot aan opdrachtgever te vragen.
- h. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.

7. BETALING EN OPSCHORTING

- a. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- b. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de maker totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan de maker op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de maker zijn voldaan.

- c. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. btw bedragen.
- d. De maker draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag de maker overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
- e. Wanneer sprake is van een aanbetaling wordt deze in geval van annulering van de opdracht niet terugbetaald tenzij vooraf anders is afgesproken.
- f. De maker mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever, na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer de maker door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.
- g. Bij faillissement, beslag, surseance van betaling, toepassing van de WSNP, of onder curatelestelling van opdrachtgever, en bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar en heeft maker het recht de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

8. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- a. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de maker, of wanneer de maker de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de maker redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- b. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door de maker op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van

het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

- c. Zowel de maker als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
- d. Wanneer de werkzaamheden van de maker bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste twee maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van de maker blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

9. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

- a. Maker garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Maker garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
- b. Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever de maker of door de maker ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van maker jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- c. De opdrachtgever vrijwaart de maker voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

- d. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de beide partijen schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- e. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Maker dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- b. Maker is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan de maker toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van de maker voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- c. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de maker, is de aansprakelijkheid van de maker beperkt tot het honorarium van de maker voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan €10.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de maker uitkeert. Het bedrag waarvoor de illustrator in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

- d. Als maker verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen wegens overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat maker alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- e. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

11. KLACHTEN EN GESCHILLEN

- a. Op alle overeenkomsten met de maker is Nederlands recht van toepassing.
- b. Partijen proberen geschillen die verband houden met deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomst(en) in eerste instantie onderling op te lossen.
- c. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de maker meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
- d. Komen partijen er gezamenlijk niet uit, wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in Nederland. Geschillen worden waar mogelijk voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de maker, tenzij de maker als eisende of verzoekende partij ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.